

## **POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

### **L&L SERVICIOS HOTELEROS S.A.S**

**NIT. 900.641.642-3**

**Carrera 22 #21-41**

Gracias por ser parte de L&L SERVICIOS HOTELEROS S.A.S, nosotros respetamos su privacidad y su información personal.

#### **1. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

En el tratamiento de datos personales se cumplirá con los siguientes principios:

- Principio de finalidad: Debe obedecer a una finalidad legítima que se le informa al cliente.
- Principio de libertad: El tratamiento de datos personales solo debe ejercerse bajo consentimiento previo informado al titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que revele el consentimiento del titular.
- Principio de Calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- Principio de transparencia: Debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de L&L SERVICIOS HOTELEROS S.A.S, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- Principio de acceso y circulación restringida: Los Datos Personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados por él.
- Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

#### **2. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DEL MISMO**

L&L SERVICIOS HOTELEROS S.A.S podrá transferir los datos personales sujetos a tratamiento a los encargados registrados en el Registro Nacional de Bases de Datos, a

empresas que hagan parte del grupo empresarial, a compañías que son accionistas de nuestra empresa. También podemos suministrar información al sector bancario para facilitar el trámite con los titulares en la adquisición de crédito para vehículos, intercambiar con terceros información para efectos de protección contra el fraude y la reducción de riesgo, de crédito. Podemos transferir nuestra base de datos que contienen información personal si vendemos nuestra compañía o parte de esta. Al margen de lo establecido en la presente Política de Privacidad, no podremos vender o divulgar sus datos personales a terceros sin obtener su consentimiento previo, a menos que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad o estemos obligados a hacerlo por ley.

Teniendo en cuenta lo anterior los datos Personales serán utilizados para:

- ✓ Proveer servicios y productos requeridos.
- ✓ Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados o no, con el contratado o adquirido por el Titular.
- ✓ Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el Titular.
- ✓ Informar sobre cambios en productos o servicios.
- ✓ Evaluar la calidad de productos o servicios.
- ✓ Desarrollar actividades de mercadeo o promocionales.
- ✓ Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, - vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario.
- ✓ Compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de datos personales a terceros para fines relacionados con la operación de L&L SERVICIOS HOTELEROS S.A.S.
- ✓ Realizar estudios internos sobre el cumplimiento de las relaciones comerciales y estudios de mercado a todo nivel.
- ✓ Responder requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales.
- ✓ Compartir los datos personales recolectados con terceros que tengan la calidad de aliados comerciales y/o de negocio para puedan ofrecer productos y/o servicios que permitan mejorar la oferta de valor destinada a los clientes de L&L SERVICIOS HOTELEROS S.A.S, todo lo anterior de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013. El tratamiento de mis datos personales, podrá implicar la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transmisión, transferencia y/o recepción de datos, para la finalidad con que fueron suministrados.

### **3. RESPONSABLE Y CONTACTO**

L&L SERVICIOS HOTELEROS S.A.S estará encargada de la recolección y el Tratamiento de Datos Personales, la Autorización y los registros almacenados, en todos los casos, impidiendo que se deterioren, pierdan, alteren o se usen sin autorización y conservarlos con la debida seguridad en servidores propios.

El área de servicio al cliente estará a cargo de atender las peticiones, quejas y consultas de los titulares y los Titulares de la Información pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus Datos Personales, enviando comunicaciones a la Carrera 22 # 21-41 de Puerto Asís - Putumayo, al correo electrónico hvictoriaregia@gmail.com o al teléfono (578) 422 8617.